

**УТВЕРЖДЕНО**  
на заседании Административного  
Совета КБ "Energbank" АО

Протокол №09 от 24.03.2009 года  
(вступают в силу с 01.04.2009)

с изменениями от 12.10.2009, протокол №33  
с изменениями от 15.03.2010, протокол №08  
с изменениями от 15.12.2010, протокол №32  
с изменениями от 20.04.2011, протокол №16  
с изменениями от 26.06.2011, протокол №26

**Тарифы на обслуживание физических лиц в КБ "Energbank" А.О.<sup>1</sup>**

№ п/п	Наименование операции или предоставляемой услуги	Размер применяемых комиссионных или тарифа	Примечание	Момент взимания комиссионных
<b>1. ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТОВ</b>				
1.1.	Открытие текущих, ссудных, депозитных счетов	бесплатно		
1.2.	Закрытие текущих, ссудных, депозитных счетов	бесплатно		
1.3.	Выдача справок, выписок, оборотов и др. информации по счетам физических лиц по требованию клиента	X		
1.3.1.	за период текущего года	50 лей	за одну справку	взимается в момент выдачи справки
1.3.2.	за период, предшествующий текущему году	100 лей	за одну справку	
<i>[Пкт. 1.3. изменен Решением Административного Совета Банка от 15.03.2010, протокол № 08, в силу с 01.04.2010]</i>				
<i>[Пкт. 1.4. отменен Решением Административного Совета Банка от 15.12.2010, протокол № 32, в силу с 01.01.2011]</i>				
1.5.	Оформление платежных документов	X		
1.5.1.	в национальной валюте	10 лей	за один документ	взимается в момент исполнения операции
1.5.2.	в иностранной валюте	20 лей		
1.6.	Выдача дубликата вкладной книжки (в случае утери):	10 лей	за одну книжку	взимается в момент исполнения заявления
1.7.	Ежемесячное обслуживание счета	бесплатно		
<b>2. РАСЧЕТНЫЕ ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ</b>				
2.1.	Исполнение платежных поручений	X		
2.1.1.	в пользу клиента КБ «Energbank» АО	3 лея	за один документ	взимается в момент осуществления операции
2.1.2.	в пользу клиента другого банка	5 лей	за один документ	
2.2.	Зачисление денежных средств, поступивших безналичным путем	X		

2.2.1.	на текущие счета и депозиты до востребования (за исключением случаев предоставления банком кредитов, погашения задолженности перед банком, а также внутрибанковские перечисления между физическими лицами).	1%, мин. 25 лей	от суммы	взимается в момент зачисления
2.2.2.	на срочные депозитные счета	бесплатно	если не изымаются досрочно	

Пкт.2.2. изменен Решением Административного Совета Банка от 15.03.2010, протокол № 08, в силу с 01.04.2010]

Пкт.2.2. изменен Решением Административного Совета Банка от 15.12.2010, протокол №32, в силу с 01.01.2011]

2.3.	<b>Осуществление быстрого перевода в рамках подразделений КБ "Energbank" АО</b>	<b>1%, мин.10 лей</b>	<b>от суммы</b>	<b>взимается в момент отправления</b>
------	---	-----------------------	-----------------	---------------------------------------

Пкт.2.3. изменен Решением Административного Совета Банка от 15.03.2010, протокол № 08, в силу с 01.04.2010]

### 3. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ

3.1.	<b>Взнос денежных средств на счет клиента</b>	<b>бесплатно</b>		
3.2.	<b>Выдача денежных средств</b>	<b>бесплатно</b>		
3.3.	<b>Прием платежей в пользу поставщиков услуг</b>	<b>бесплатно</b>		

Пкт.3.3. изменен Решением Административного Совета Банка от 12.10.2009, протокол № 33, в силу с 19.10.2009]

Пкт.3.3. изменен Решением Административного Совета Банка от 15.12.2010, протокол № 32, в силу с 20.12.2010]

3.4.	<b>Прием платежей в бюджет</b>	<b>1,5%, мин. 5 лей</b>	<b>от суммы</b>	<b>взимается в момент осуществления операции</b>
------	--------------------------------	-------------------------	-----------------	--

### 4. УСЛУГИ ПО ЗАПЛАНИРОВАННЫМ ПЛАТЕЖАМ И ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1.	<b>Подключение к услуге „Запланированный платеж”</b>	<b>5 лей</b>		<b>Взимается в момент подключения</b>
------	--	--------------	--	---------------------------------------

Пкт.4.1. изменен Решением Административного Совета Банка от 15.03.2010, протокол № 08, в силу с 01.04.2010]

4.2.	<b>Исполнение запланированных платежей</b>	<b>бесплатно</b>		
------	--	------------------	--	--

Пкт.4.2. изменен Решением Административного Совета Банка от 15.03.2010, протокол № 08, в силу с 01.04.2010]

4.3.	<b>Дистанционное банковское обслуживание по системе «Банк-Клиент»</b>	<b>5\$</b>	эквивалент в MDL	взимается 25-го числа месяца
4.4.	<b>Использование системы «Электронная выписка»</b>	<b>5\$</b>		
4.5.	<b>Исполнение платежных поручений</b>	<b>согласно п.п.2 и 5</b>		взимается в момент осуществления операции

Пкт.пкт.4.3., 4.4., 4.5. введены Решением Административного Совета Банка от 20.04.2011, протокол № 16

### 5. РАСЧЕТНЫЕ ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

<b>5.1.</b>	<b>Платежи</b>			
5.1.1.	Исполнение платежных поручений	X		
5.1.1.1.	в пользу клиента КБ «Energbank» АО	X		
	- доллары США	5\$		взимается в момент осуществления операции
	- другие валюты	5€		
5.1.1.2.	в пользу клиента другого банка	X		
	- доллары США (опция "BEN", "SHA", "OUR")	X		
	до 500 \$	20 \$		взимается в момент осуществления операции
	свыше 500 \$	0,2%, мин.25\$ макс.100\$		

	- другая валюта (опция "BEN" и "SHA")	X		
	до 500 €	20€		взимается в момент осуществления операции
	свыше 500 €	0,2%, мин.25€ макс.100€		
	- другая валюта (опция "OUR")	0,3%, мин.35€ макс.200€		
	- российские рубли путем внесения наличных в кассу	3%, мин.10\$		
	- безналичные российские рубли приобретенные перечислением за молдавские леи	10\$		
5.1.2.	Дополнительная комиссия за платежное поручение с опцией FULL PAY (кредитование получателя в полном объеме) для платежей в долларах США	30\$		взимается в момент осуществления операции
5.1.3.	Поиск, поправки, изменения условий оплаты, аннулирование переводов	X		взимается в момент исполнения заявления
	- доллары США	50€		
	- другая валюта	50€		
	- российские рубли, белорусские рубли, украинская гривна	20\$		
5.1.4.	Возврат платежей по запросу банков корреспондентов или по заявке клиента	30€		
5.1.5.	Перевод средств поступивших в пользу клиентов других банков	30€		взимается в момент осуществления операции
5.1.6.	Зачисление денежных средств, поступивших безналичным путем	X		
5.1.6.1.	на текущие счета и депозиты до востребования	X		взимается на момент зачисления
	- доллары США	1%, мин.7\$		
	- евро	1%, мин.7€		
	- российские рубли	2,5%, мин.7€		
	- другая валюта	1%, мин.7€		
/Пкт.5.1.6.1. изменен Решением Административного Совета Банка от 20.04.2011, протокол № 16				
5.1.6.2.	на срочные депозитные счета	бесплатно		
5.1.7.	Перевод иностранной валюты с текущих счетов физических лиц на депозитные счета	бесплатно		
5.1.8.	Дополнительная комиссия за исполнения платежного поручения в срочном порядке (в течении часа)	30 €		взимается в момент осуществления операции
5.1.9.	Выдача копий TELEX / SWIFT по заявке клиента	X		взимается в момент выдачи копии документа
	- за последний месяц	бесплатно		
	- за период более одного месяца	50 лей		
5.1.10.	Выдача копий документов (платежных, подтверждающих, первичных и др. банковских документов)	15 лей	За каждый документ	
/Пкт.5.1.10. изменен Решением Административного Совета Банка от 15.03.2010, протокол № 08, в силу с 01.04.2010]				
5.1.11.	Выдача справок об осуществлении операций через системы денежных переводов	X		взимается в момент выдачи справки
	за период текущего года	50 лей	за одну справку	
	за период, предшествующий текущему году	100 лей	за одну справку	
/Пкт.5.1.11. внесен Решением Административного Совета Банка от 15.12.2010, протокол № 32, в силу с 01.01.2011]				

**Примечание:** опция "OUR" - комиссион удерживается со счета клиента; опция "SHA" - комиссион удерживается со счета клиента комиссии банков-корреспондентов и комиссион банка бенефициара удерживаются из суммы платежа, опция "BEN" – комиссион банка отправителя, комиссии банков-корреспондентов и комиссион банка бенефициара удерживаются из суммы платежа.

<b>5.2.</b>	<b>Сделки FOREX</b>	<b>X</b>		
5.2.1.	Купля / продажа валюты	по курсу диллера		
5.2.2.	Конвертация валюты	по курсу диллера		
5.2.3.	Комиссия за покупку/продажу валюты или конвертацию	не взимается		
<b>5.3.</b>	<b>Дорожные чеки</b>	<b>X</b>		
5.3.1.	Продажа чеков American Express в долларах США	1%, мин. 10\$		Взимается на момент проведения операции
5.3.2.	Продажа чеков American Express в евро	1%, мин. 10€		
5.3.3.	Покупка чеков American Express в долларах США	1,5%, мин. 10\$		
5.3.4.	Покупка чеков American Express в евро	2%, мин. 10€		Взимается на момент проведения операции

**Примечание:** 1. Взимание комиссионных осуществляется в иностранной валюте или в молдавских леях по официальному курсу НБМ на день операции 2. Принятые платежи в долларах США до 16<sup>00</sup>, в других валютах до 15<sup>00</sup> исполняются текущим операционным днем. Принятые платежи после указанного времени исполняются следующим рабочим днем.

#### 6. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

<b>6.1.</b>	<b>Взнос денежных средств на счет клиента</b>	<b>X</b>		
	- доллары США	бесплатно		
	- евро	бесплатно		
	- российские рубли	2,5%, мин.7€		Взимается на момент проведения операции
	- другая валюта	2%, мин.7€	для валют котируемых банком	

*Пкт.6.1. изменен Решением Административного Совета Банка от 20.04.2011, протокол № 16*

<b>6.2.</b>	<b>Выдача денежных средств со счета клиента</b>	<b>бесплатно</b>		
-------------	---	------------------	--	--

#### 7. КРЕДИТОВАНИЕ

<b>7.1.</b>	<b>Рассмотрение пакета документов на получение кредита</b> (предоставление пакета документов, консультации экономистов, юристов, выезд экспертов на место для оценки залога и др.)	<b>50 леев</b>	<b>за один пакет документов</b>	Взимается в день предоставления полного пакета документов необходимых для рассмотрения целесообразности выдачи кредита
<b>7.2.</b>	<b>Комиссион за предоставление кредита</b>	Срок до 2 лет – до 2 % от суммы кредита, мин. 100 леев. Срок свыше 2 лет – до 1 % от суммы кредита ежегодно	<b>от суммы</b>	Взимается на момент выдачи кредита
<b>7.3.</b>	<b>Процентная ставка по кредиту</b>	<b>Согласно решению кредитного комитета</b>		согласно условий кредитного договора
<b>7.4.</b>	<b>Процентная ставка по просроченному кредиту</b>	<b>Согласно условий кредитного договора</b>		взимается на дату возникновения просроченного кредита

<b>7.5.</b>	<b>Пеня за несвоевременную уплату процентов</b>	<b>Согласно условий кредитного договора</b>		взимается на дату возникновения просроченных процентов
	[Пкт.7.1. - 7.5. изменены Решением Административного Совета Банка от 26.06.2011, протокол № 26, в силу с 23.06.2011]			
<b>7.6.</b>	Комиссионный сбор за получение информации из Бюро Кредитных Историй, при обращении Заёмщика в Банк за получением кредита, при изменении условий кредитного договора и за ежегодное обновление информации	40 леев за каждый запрос		взимается при каждом обращении клиента
	[Пкт.7.6. введен Решением Административного Совета Банка от 26.06.2011, протокол № 26, в силу с 23.06.2011]			

## 8. ОПЕРАЦИИ С ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ

<b>8.1.</b>	<b>Операции с государственными ЦБ</b>	<b>X</b>		
8.1.1.	услуги по купле/продаже государственных ценных бумаг со сроком погашения:	X		
	до 91 дн., сумма до 1,0 млн. лей	до 0,13%	согласно условий договора	Взимается в момент осуществления операции от суммы сделки
	до 91 дн., сумма свыше 1,0 млн. лей	до 0,11%		
	от 92 до 182 дн., сумма до 1,0 млн. лей	до 0,17%	согласно условий договора	Взимается в момент осуществления операции от суммы сделки
	от 92 до 182 дн., сумма свыше 1,0 млн. лей	до 0,15%		
	свыше 183 дн., сумма до 1,0 млн. лей	до 0,2%		
	свыше 183 дн., сумма свыше 1,0 млн. лей	до 0,18%		
<b>8.2.</b>	<b>Операции с корпоративными ценными бумагами</b>	<b>X</b>		
8.2.1.	Открытие брокерского счета	50 лей		взимается в момент открытия счета
8.2.2.*	Брокерские услуги при осуществление сделок стоимостью:	X		
	до 50 000 лей	до 2%, мин. 50 лей	согласно условий договора	Взимается в момент осуществления операции от суммы сделки
	от 50 001 лей до 250 000 лей	до 1,5%		
	от 250 001 лей до 500 000 лей	до 1%	согласно условий договора	Взимается в момент осуществления операции от суммы сделки
	от 500 001 лей до 1 000 000 лей	до 0,7%		
	от 1 000 001 лей до 5 000 000 лей	до 0,5%		
	свыше 5 000 001 лей	до 0,2%	согласно условий договора	
8.2.3.	Консалтинговые услуги относительно осуществления сделок на рынке ценных бумаг	X		
	по корпоративным ЦБ	согласно договора		
	по государственным ЦБ	согласно договора		Взимается на момент заключения договора

\*Примечание: Сборы и платежи, установленные законодательством РМ при осуществление сделок с корпоративными ценными бумагами, оплачиваются Клиентом дополнительно

## 9. БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

<b>9.1.</b>	<b>Условия выпуска и обслуживания</b>	<b>X</b>		
9.1.1.	<b>Предоставление карты</b>	<b>бесплатно</b>		
9.1.2.	<b>Годовое обслуживание основной карты</b>	<b>X</b>		
	- VISA Electron; Cirrus/Maestro (MDL / USD / EUR)	5€		Взимается на момент оформления документов на открытие счета
	- VISA CLASSIC; Eurocard/Master Card Standard <sup>8</sup> льготные (MDL / USD / EUR)	10€		

	- VISA CLASSIC (MDL / USD / EUR)	25€		Взимается на момент оформления документов на открытие счета
	- Eurocard/Master Card Standard (MDL / USD / EUR)	25€		
	- VISA Gold (MDL / USD / EUR)	50€		
<b>9.1.3.</b>	<b>Годовое обслуживание дополнительной карты</b>	<b>X</b>		
	- VISA Electron; Cirrus/Maestro (MDL / USD / EUR)	3€		Взимается на момент оформления документов на открытие счета
	- VISA CLASSIC; Eurocard/Master Card Standard <sup>8</sup> льготные (MDL / USD / EUR)	10€		
	- VISA CLASSIC (MDL / USD / EUR)	15€		
	- Eurocard/Master Card Standard (MDL / USD / EUR)	15€		
	- VISA Gold (MDL / USD / EUR)	50€		
<b>9.1.4.</b>	<b>Экстренное предоставление карты</b>	<b>X</b>		
	- VISA Electron; Cirrus/Maestro (MDL / USD / EUR)	3€	Карта выдается в течение следующего рабочего дня после подачи заявления	Взимается на момент оформления документов на открытие счета
	- VISA CLASSIC; Eurocard/Master Card Standard <sup>8</sup> льготные (MDL / USD / EUR)	10€		
	- VISA CLASSIC (MDL / USD / EUR)	15€		
	- Eurocard/Master Card Standard (MDL / USD / EUR)	15€		
	- VISA Gold (MDL / USD / EUR)	30€		
<b>9.1.5.</b>	<b>Неснижаемый остаток на карточном счете<sup>2</sup></b>	<b>X</b>		
	- VISA Electron; Cirrus/Maestro (MDL / USD / EUR)	5€		Взимается на момент оформления документов на открытие счета
	- VISA CLASSIC; Eurocard/Master Card Standard <sup>8</sup> льготные (MDL / USD / EUR)	50 €		
	- VISA CLASSIC (MDL / USD / EUR)	100 €		Взимается на момент оформления документов на открытие счета
	- Eurocard/Master Card Standard (MDL / USD / EUR)	100 €		
	- VISA Gold (MDL / USD / EUR)	500 €		Взимается на момент оформления документов на открытие счета
<b>9.2.</b>	<b>Операции</b>	<b>X</b>		
<b>9.2.1.</b>	<b>Снятие наличных в банкоматах и филиалах КБ «Energbank» АО</b>	<b>бесплатно</b>		
<b>9.2.2.</b>	<b>Снятие наличной иностранной валюты в филиалах КБ «Energbank» АО владельцами карт других банков</b>	<b>1,50%</b>	<b>от выданной суммы</b>	<b>взимается в момент осуществления операции</b>
<b>9.2.3.</b>	<b>Снятие наличных в банкоматах и филиалах других банков на территории РМ<sup>3</sup></b>	<b>1,5%, мин. 0,5€</b>	<b>от выданной суммы</b>	<b>взимается в момент осуществления операции</b>
<b>9.2.4.</b>	<b>Снятие наличных за пределами РМ<sup>3,7</sup></b>	<b>1,5%, мин. 3€</b>	<b>от выданной суммы</b>	<b>взимается в момент осуществления операции</b>
<b>9.2.5.</b>	<b>Оплата покупок в торговых, сервисных предприятиях на территории РМ<sup>3</sup></b>	<b>бесплатно</b>		
<b>9.2.6.</b>	<b>Оплата покупок в торговых, сервисных предприятиях за пределами РМ<sup>3</sup></b>	<b>0,5%, мин. 0,5€</b>	<b>от суммы</b>	<b>Взимается в момент осуществления операции</b>
<b>9.2.7.</b>	<b>Конвертация<sup>4</sup></b>	<b>бесплатно</b>		
<b>9.2.8.</b>	<b>Безналичное зачисление национальной валюты<sup>5</sup></b>	<b>1,00%</b>	<b>от суммы</b>	<b>взимается в момент осуществления операции</b>
<b>9.2.9.</b>	<b>Безналичное зачисление иностранной валюты</b>	<b>0,8%, мин. 7€ (7\$)</b>	<b>от суммы</b>	
<b>9.2.10.</b>	<b>Просмотр ежедневной выписки на web-сайте КБ «Energbank» АО</b>	<b>бесплатно</b>		

9.2.11.	Просмотр выписки или остатка по карточному счету через банкоматы КБ «Energbank» АО	бесплатно	Свыше 12 просмотров – 1 лей просмотр	взимается в момент осуществления операции
9.2.12.	Просмотр остатка на карточном счету в банкоматах других банков (только для карт платежной системы VISA)	0,4€		взимается в момент осуществления операции
9.2.13.	<b>Перевыпуск карты в случае утери/кражи/порчи</b>	X		
	- VISA Electron; Cirrus/Maestro (MDL / USD / EUR)	5€		Взимается в момент осуществления операции
	- VISA CLASSIC; Eurocard/Master Card Standard <sup>8</sup> льготные (MDL / USD / EUR)	15€		
	- VISA CLASSIC (MDL / USD / EUR)	15€		
	- Eurocard/Master Card Standard (MDL / USD / EUR)	15€		
	- VISA Gold (MDL / USD / EUR)	35€		
9.2.14.	<b>Замена ПИН-кода в случае его утери или по просьбе держателя карты</b>	X		
	- VISA Electron; Cirrus/Maestro (MDL / USD / EUR)	1,5€		Взимается в момент осуществления операции
	- VISA CLASSIC; Eurocard/Master Card Standard <sup>8</sup> льготные (MDL / USD / EUR)	3€		
	- VISA CLASSIC (MDL / USD / EUR)	3€		
	- Eurocard/Master Card Standard (MDL / USD / EUR)	3€		
	- VISA Gold (MDL / USD / EUR)	3€		
9.2.15.	<b>Постановка карты в стоп-лист</b>	X		
	- VISA Electron; Cirrus/Maestro (MDL / USD / EUR)	согласно тарифам платежной системы плюс 5€		Взимается в момент осуществления операции
	- VISA CLASSIC; Eurocard/Master Card Standard <sup>8</sup> льготные (MDL / USD / EUR)			
	- VISA CLASSIC (MDL / USD / EUR)			
	- Eurocard/Master Card Standard (MDL / USD / EUR)			
	- VISA Gold (MDL / USD / EUR)	согласно тарифам платежной системы плюс 10€		Взимается в момент осуществления операции
9.3.	<b>Другие условия</b>	X		
9.3.1.	Процент, уплачиваемый Банком на остаток по счету в национальной валюте	2,00%	годовых	
9.3.2.	Процент, уплачиваемый Банком на остаток по счету в иностранной валюте	1,00%	годовых	
9.3.3.	Плата за превышение платежного лимита карты <sup>6</sup>	30% годовых	от суммы овердрафта	
9.3.4.	Плата за необоснованно опротестованный платеж	5€		взимается после рассмотрения заявления

## 10. ПРОЧИЕ УСЛУГИ

10.1.	<b>Сдача сейфовых ячеек в аренду</b>	X		
10.1.1.	маленькая (8/13*25*37)	90 лей	ежемесячно	Взимается с момента заключения договора
10.1.2.	средняя (15*25*37)	110 лей	ежемесячно	
10.1.3.	большая (29*25*37)	130 лей	ежемесячно	

[Пкт. 10.1. изменен Решением Административного Совета Банка от 15.03.2010, протокол № 08, в силу с 01.04.2010]

<b>10.2.</b>	<b>Аренда сейфа на специальных условиях (с двумя арендаторами)</b>	<b>200 лей</b>	<b>ежемесячно</b>	Взимается с момента заключения договора
<b>10.3.</b>	<b>Залог за ключ (сейфовые ячейки)</b>	<b>300 лей</b>		Взимается с момента заключения договора

<sup>1</sup> Банк оставляет за собой право пересматривать величину тарифов в одностороннем порядке.

<sup>2</sup> При открытии дополнительной карты Eurocard/MasterCard Standard, VISA Classic и VISA Gold неснижаемая сумма на карточном счету устанавливается для каждой карты.

<sup>3</sup> Окончательный размер комиссии зависит от колебания валютных курсов, используемых международными платежными системами при проведении расчетов по картам.

<sup>4</sup> Конвертация производится при осуществлении операций в валюте, отличной от валюты карточного счета. Денежные средства конвертируются по курсу купли-продажи, установленному КБ "ENERGBANK" А.О. для операций по банковским картам на дату их совершения.

<sup>5</sup> Не применяется: при зачислении сумм кредитов, депозитов, остатков по депозитным вкладам и процентов по депозитам, открытым в КБ "ENERGBANK" А.О.; при зачислении денежных средств в рамках «зарплатных» проектов, а также на карты VISA Business.

<sup>6</sup> За исключением карт, для которых в рамках заключенных кредитных договоров открыты специальные кредитные линии.

<sup>7</sup> За пределами РМ снятие наличной иностранной валюты возможно в размере – не более 10 000 евро/месяц (или их эквивалент), в банкоматах – не более 500 евро/день (или их эквивалент).

<sup>8</sup> Выдается по заявлению клиента при условии осуществления не менее 10 транзакций в торговой сети за год на сумму не менее 50 000 молдавских леев.