

**REGULI DE PRESTARE A SERVICIILOR DE REMITERE DE BANI ÎN CADRUL B.C.
ENERGBANK S.A.**

Cuprins

I. DISPOZIȚII GENERALE 2	
II. INFORMAȚII GENERALE PRIVIND SISTEMELE DE REMITERI DE BANI	2
III. OBIECTIVELE ACTULUI NORMATIV	3
IV. PROCEDURA EXPEDIERII/MODIFICĂRII/RETURNĂRII/PRIMIRII REMITERII DE BANI..3	
Secțiunea 1	3
Procedura expedierii remiterii de bani	3
Secțiunea 2	4
Procedura introducerii modificărilor în rechizitele remiterii de bani	4
Secțiunea 3	4
Returnarea remiterii de bani.....	4
Secțiunea 4	4
Primirea remiterii de bani	4
IV. RESTRICȚII LA EXPEDIEREA REMITERILOR DE BANI.....	4
Secțiunea 1	4
Principii generale	4
Secțiunea 2	4
Rezidenți	4
Secțiunea 3	6
Nerezidenți.....	6
V. PROCEDURA DEPUNERII DE CĂTRE CLIENT A RECLAMAȚIILOR, LEGATE DE SERVICIILE DE REMITERI DE BANI.....	7
VI. DISPOZIȚII FINALE.....	7

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Prezentele Reguli reglementează ordinea de prestare a serviciilor persoanelor fizice cu privire la expedierea /eliberarea remiterilor de bani prin intermediul sistemelor de remiteri de bani.

2. Cadrul legal

a. Legea privind reglementarea valutară № 62 - XVI din 21 martie 2008.

b. **Legea cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, nr.308 din 22.12.2017.**

c. Legea nr.114 din 18.05.2012 cu privire la serviciile de plată și moendă electronică.

d. **Regulamentul privind condițiile și modul de efectuare a operațiunilor valutare, HCA BNM nr.29 din 13.02.2018.**

e. Regulamentul cu privire la activitatea prestatorilor de servicii de plată în sistemele de remitere de bani (HCA BNM № 204 din 15 octombrie 2010).

3. Termenii și expresiile utilizate în prezentele Reguli au semnificațiile prevăzute în actele normative enumerate în pct. 2 al prezentelor Reguli. Deasemenea, în sensul prezentelor reguli se utilizează următorii termeni și expresii:

Act de identitate = actul care atestă identitatea persoanei cum ar fi, dar nu se limitează la: toate tipurile de pașapoarte, de buletine de identitate, permisele de ședere, documentele de călătorie ale apatrizilor (Convenția privind statutul apatrizilor din 28 septembrie 1954), ale refugiaților (Convenția cu privire la statutul refugiaților din 28 iulie 1951) și ale beneficiarilor de protecție umanitară, eliberate de autoritățile competente ale R.M. sau acte analogice eliberate de alte state. În cazul adresării clientului cu alte acte de identitate operatorul trebuie să se adreseze la SP sau Direcția Conformitate;

Beneficiar al remiterii de bani = persoană care este destinatarul fondurilor ce au făcut obiectul unei expedieri a remiterii de bani.

Cheltuieli familiale = cheltuielile pentru întreținerea membrilor familiei;

Expeditor = persoană care dă ordin de remitere de bani în cazul în care nu există un cont de plăți.

Membri ai familiei = persoanele care sunt considerate drept membri ai familiei conform legislației familiale, și anume, părinte, copil, soț/soție, frate/soră, bunic/bunică și nepot/nepoată ai acestora;

Persoane fizice rezidente = persoane fizice (cetățeni ai Republicii Moldova, cetățeni străini și apatrizi) care au domiciliul în Republica Moldova, atestat cu act de identitate corespunzător, inclusiv cele care se află temporar peste hotare;

Persoane fizice nerezidente = persoane fizice care nu sînt rezidente conform prevederii de la persoane fizice rezidente, inclusiv cele care se află temporar în Republica Moldova;

Operator = operator sau contabil al B.C. "ENERGBANK" S.A. autorizat de conducerea Băncii (conducătorul sucursalei) pentru deservirea persoanelor fizice, expedierea/eliberarea remiterii de bani prin intermediul unui sistem a remiterii de bani utilizată de Bancă.

Remitere de bani = suma în numerar în valută străină care urmează să fie remisă la cererea expeditorului și destinată pentru eliberare beneficiarului specificată în declarația expeditorului.

Sistem de remitere de bani = sistem reglementat de norme comune ale participanților sistemului aferente procesării, compensării și decontării remiterilor de bani aferente remiterilor de bani și în cadrul căruia executarea remiterii de bani nu este condiționată de utilizarea unui cont de plăți al expeditorului/beneficiarului remiterii de bani.

II. INFORMAȚII GENERALE PRIVIND SISTEMELE DE REMITERI DE BANI

4. B.C. "ENERGBANK" S.A. oferă servicii de remiteri de bani prin intermediul următoarelor sisteme:

MONEYGRAM – www.moneygram.com

RIA MONEY – www.riamoneytransfer.com

UNISTREAM – www.unistream.ru

WESTERN UNION – www.westernunion.com

ZOLOTAYA KORONA – www.korona.net

5. Expedierea și primirea unei remiteri de bani este posibilă în următoarele valute: Dolari SUA, Euro, Rubla rusească, și Lei MD, în funcție de sistemul de remiteri de bani.

6. Remiterea de bani poate fi expedită/primită în valuta expedită/primită sau în monedă națională la cursul valutar al B.C. "ENERGBANK" S.A. În cazul expedierii/primirii remiterilor de bani cu conversie

de valută străină în lei și invers, se utilizează cursul valutar actual sau de referință ale Băncii în care se efectuează remiterea de bani.

Mai multe informații detaliate cu privire la fiecare sistem de remitere de bani sunt oferite în Condițiile de efectuare a remiterilor de bani la ghișeele Băncii și pe pagina web www.energbank.com.

III. OBIECTIVELE ACTULUI NORMATIV

7. Prezentul act normativ descrie:

- 1) procedurile de expediere și eliberare a remiterilor de bani;
- 2) restricțiile la expedierea remiterilor de bani.

8. Regulile reglementează procesul desfășurării de expediere și eliberare a remiterilor de bani.

IV. PROCEDURA EXPEDIERII/MODIFICĂRII/RETURNĂRII/PRIMIRII REMITERII DE BANI

Secțiunea 1

Procedura expedierii remiterii de bani

9. Expedierea remiterii de bani se poate efectua în orice subdiviziune a Băncii, prin prezentarea unui act de identitate și o copie a acesteia în temeiul legilor în vigoare a Republicii Moldova.

10. Clientul are dreptul de a alege sistemul remiterii de bani din cele care există în Bancă, precum și poate consulta salariatul Băncii la necesitate.

11. În cazul expedierii remiterii de bani sunt necesare următoarele date:

- a) denumirea sistemului remiterii de bani;
- b) suma și valuta remiterii de bani;
- c) scopul remiterii de bani;
- d) numele, prenumele Beneficiarului (în caz de necesitate - informații suplimentare).

12. Salariatul Băncii transmite Clientului sub semnătură Informația aferentă prevenirii fraudei la expedierea remiterii de bani.

13. Banca este în drept să ceară informație suplimentară și documente justificative la expedierea/eliberarea remiterii de bani.

14. Banca este în drept să nu expedieze remiterea de bani în cazurile și în conformitate cu Legea privind reglementarea valutară № 62 - XVI din 21 martie 2008, **Regulamentul privind condițiile și modul de efectuare a operațiunilor valutare, HCA BNM nr.29 din 13.02.2018**, Regulamentul cu privire la activitatea prestatorilor de servicii de plată în sistemele de remitere (HCA BNM № 204 din 15 octombrie 2010), **Legea cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, nr.308 din 22.12.2017**.

15. Banca efectuează expedierea remiterilor de bani prin intermediul sistemului remiterii de bani după ce clientul introduce suma remiterii de bani în valută ori în lei, la cursul valutar actual sau de referință ale Băncii și achită comisionul pentru remiterea de bani în conformitate cu tarifele sistemului remiterii de bani.

16. Clientului i se oferă codul unic de identificare a remiterii de bani, care se atribuie de către sistemul remiterii de bani.

17. Clientul semnează documentele, care confirmă expedierea remiterii de bani și încasarea sumei remiterii de bani în casieria Băncii.

18. Pentru eliberarea remiterii de bani, Clientul furnizează Beneficiarului remiterii de bani următoarele date:

- a) denumirea sistemului remiterii de bani
- b) codul unic de identificare al remiterii de bani
- c) numele, prenumele și patronimicul său
- d) suma și valuta remiterii de bani.

În caz de necesitate se furnizează și adresa Băncii, unde a fost expediată remiterea de bani.

19. Clientul este obligat să nu divulge datele remiterii de bani persoanelor terțe.

20. Clientul poartă răspundere pentru furnizarea la timp a informației menționate în subpunctul 4.1.10. beneficiarului remiterii de bani.

21. Clientul, în cazurile în care constată o fraudă sau tentativă de fraudă, abuzului, și/sau altor activități ilicite de către persoanele terțe cu privire la expedierea remiterilor de bani, se adresează organelor de drept din Republica Moldova.

22. Banca nu poartă răspundere pentru refuzul eliberării remiterii de bani Beneficiarului, în cazul în care datele indicate de Client (Expeditor) nu corespund datelor indicate în buletinul de identitate a Beneficiarului, ori în cazul blocării remiterii de bani, din motive de fraudă, suspiciuni de fraudă sau altor acțiuni ilegale.

Secțiunea 2

Procedura introducerii modificărilor în rechizitele remiterii de bani

23. Clientul are dreptul să introducă modificări în datele remiterii de bani (numele, prenumele, patronimicul beneficiarului), personal prezentându-se la Bancă (subdiviziunea Băncii, unde a fost efectuată expedierea remiterii de bani), cu condiția, că remiterea de bani încă nu a fost eliberată.

24. Modificările pot fi efectuate în baza unui act de identitate, în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova și cererii în forma stabilită de Bancă.

Secțiunea 3

Returnarea remiterii de bani

25. Clientul are dreptul să anuleze sau să returneze remiterea de bani, personal prezentându-se la Bancă, cu condiția, că remiterea de bani încă nu a fost eliberată.

26. Returnarea poate fi efectuată pe baza unui act de identitate, în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova și cererii în forma stabilită de Bancă.

27. Clientul, în cazul de constatare a fraudei, tentativei de fraudă, abuzului, actelor ilegale de către persoanele terțe legate de returnarea remiterii de bani, se adresează organelor de drept din Republica Moldova.

Secțiunea 4

Primirea remiterii de bani

28. Primirea remiterii de bani este posibilă în orice subdiviziune a Băncii, pe baza prezentării unui act de identitate, în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

29. De asemenea, Clientul este necesar să furnizeze Băncii datele primite de la Expeditor și anume:

- a) denumirea sistemului remiterii de bani;
- b) codul unic de identificare a remiterii de bani;
- c) suma și valuta remiterii de bani;
- d) numele, prenumele, patronimicul Expeditorului

30. Dacă datele menționate nu corespund cu datele înregistrate în sistemul remiterii de bani, sau dacă remiterea de bani deja este eliberată sau returnată Expeditorului, remiterile de bani Clientului-beneficiar nu se eliberează. Totodată, Banca este în drept să nu elibereze Clientului remiterile de bani în cazurile și în conformitate cu legislația Republicii Moldova și în special cu **Legea cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, nr.308 din 22.12.2017**.

31. Banca eliberează Clientului suma remiterii de bani, cu condiția corespunderii tuturor datelor indicate de Client cu datele înregistrate în sistemul remiterii de bani.

32. În cazul eliberării remiterii de bani, Clientul semnează documentele, care confirmă primirea remiterii de bani și eliberarea remiterilor de bani.

33. Clientul, în cazul de constatare a fraudei, tentativei de fraudă, abuzului, și/sau actelor ilegale din partea persoanelor terțe aferente primirii remiterilor de bani, se adresează organelor de drept din Republica Moldova.

34. Banca efectuează eliberarea remiterilor de bani în valută ori în lei, la cursul valutar actual sau de referință ale Băncii.

IV. RESTRICȚII LA EXPEDIEREA REMITERILOR DE BANI

Secțiunea 1

Principii generale

35. Prezentul capitol conține cerințe din punctul de vedere al reglementării valutare și nu exonerează nerezidenții și rezidenții, de respectarea altor prevederi ale legislației Republicii Moldova. Astfel, banca își rezervă dreptul de a întreprinde acțiunile necesare, inclusiv solicitarea documentelor confirmative în conformitate cu legislația în vigoare, precum și a cerințelor legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului.

Secțiunea 2

Rezidenți

36. Remiterile de bani destinate cheltuielilor familiale.

Persoana fizică rezidentă poate efectua remiteri de bani în străinătate destinate cheltuielilor familiale în favoarea fiecărui membru al familiei – persoană fizică rezidentă care se află în străinătate și remiteri de bani destinate cheltuielilor familiale în favoarea fiecărui membru al familiei – persoană fizică nerezidentă, după cum urmează:

- 1) remitere unică în sumă ce nu depășește 10000 euro (sau echivalentul lor) – fără prezentarea la Bancă a documentelor justificative;
- 2) remitere unică în sumă ce depășește 10000 euro (sau echivalentul lor) – cu prezentarea la Bancă a documentelor justificative.

37. În sensul pct. 36, alin. (2) documentele justificative se consideră:

- a) documentele ce confirmă calitatea de membru al familiei;
- b) documentele ce confirmă necesitatea efectuării remiterii de bani de către persoana fizică în favoarea căreia se efectuează remiterea de bani și conțin date despre suma remiterii de bani.

38. Remiterile de bani în legătură cu stabilirea persoanei fizice cu domiciliul în străinătate.

Persoana fizică rezidentă care se stabilește cu domiciliul în străinătate poate efectua remiteri de bani în străinătate deținute de către aceasta cu drept de proprietate după cum urmează:

- 1) un transfer în sumă ce nu depășește 10000 euro (sau echivalentul lor) – fără prezentarea la Bancă a documentelor justificative;
- 2) un transfer în sumă ce depășește 10000 euro (sau echivalentul lor), cu prezentarea la Bancă a documentelor justificative.

39. În sensul pct. 38, alin. (2) documentele justificative se consideră:

a) actul de identitate al persoanei fizice rezidente în care este aplicată mențiunea privind autorizarea emigrării de către organele împuternicite ale Republicii Moldova (pașaportul, eliberat cetățeanului Republicii Moldova ori unui apatrid pentru ieșirea din/intrarea în Republica Moldova sau pașaportul național al cetățeanului străin);

b) documentele ce confirmă deținerea cu drept de proprietate a sumelor mijloacelor bănești supuse transferării din Republica Moldova (de exemplu, contractul de vânzare – cumpărare a imobilului, a valorilor mobiliare, certificatul de moștenitor).

40. În cazul în care în documentele justificative indicate în pct. 39 lit. b) în calitate de proprietari ai unui bun sînt indicate mai multe persoane, suma remiterilor de bani care poate fi remisă se calculează luînd în considerare cota ce aparține cu drept de proprietate persoanei fizice rezidente, care se stabilește cu domiciliul în străinătate, determinată conform legislației;

41. În cazul în care în documentele justificative în pct. 39 lit. b) sumele sînt indicate într-o monedă, iar remiterea de bani se efectuează în altă monedă, suma care poate fi remisă se calculează conform sumelor în moneda indicată în documentele justificative după cum urmează:

- 1) în cazul în care a fost efectuată tranzacția în urma căreia persoana fizică a obținut mijloace bănești cu drept de proprietate – se aplică cursul oficial al leului moldovenesc valabil la data încheierii tranzacției respective;

2) în cazul în care mijloacele bănești pe care persoana fizică le deține cu drept de proprietate reprezintă salariul sau alte retribuții similare – se aplică cursul oficial al leului moldovenesc valabil la data obținerii acestor mijloace, în corespundere cu documentele ce confirmă sursa de obținere cu drept de proprietate a mijloacelor bănești respective. În cazul în care documentele nominalizate confirmă obținerea de către persoana fizică a mijloacelor bănești menționate în decursul unei perioade (de exemplu, în decurs de o lună, un an), se aplică cursul mediu pentru perioada respectivă (de exemplu, cursul mediu lunar/anual);

3) în alte cazuri – se aplică cursul oficial al leului moldovenesc valabil la data efectuării remiterii de bani.

42. Remiterea de bani din RM în legătură cu aflarea temporară în străinătate.

Persoana fizică rezidentă poate efectua în străinătate pe numele său remiterea de bani destinate cheltuielilor sale, pentru perioada aflării temporare în străinătate, în cadrul operațiunilor valutare, care, conform Legii privind reglementarea valutară nr.62 din 21.03.2008, pot fi efectuate fără autorizare din partea BNM, după cum urmează:

- 1) remitere de bani în sumă ce nu depășește 10000 euro (sau echivalentul lor) – fără prezentarea la Bancă a documentelor justificative;
- 2) remitere de bani în sumă ce depășește 10000 euro (sau echivalentul lor) – cu prezentarea la Bancă a documentelor justificative:

43. În sensul pct. 42, alin. (2) documentele justificative se consideră:

a) documentele ce confirmă faptul aflării temporare în străinătate (de exemplu, confirmare de la o instituție străină de învățământ, instituție medicală sau de la locul de muncă din străinătate, permisul de ședere temporară în statul străin respectiv);

b) documentele ce confirmă necesitatea efectuării de către persoana fizică a remiterii de bani și conțin date despre suma remiterii de bani.

44. Remiterea în străinătate în scopul obținerii vizei.

Persoana fizică rezidentă poate expedia în străinătate pe numele său remiteri de bani în scopul obținerii vizei de intrare în statul străin după cum urmează:

1) un transfer în sumă ce nu depășește 10000 euro (sau echivalentul lor) – fără prezentarea la Bancă a documentelor justificative;

2) un transfer în sumă ce depășește 10000 euro (sau echivalentul lor) – cu prezentarea la Bancă a documentelor justificative.

45. În sensul pct. 44, alin. (2) documentele justificative se consideră:

a) a documentului/informației ce confirmă necesitatea existenței în străinătate a remiterii de bani pe numele persoanei fizice pentru obținerea vizei și conține date despre suma mijloacelor bănești necesare (de exemplu, documentul/informația misiunii diplomatice a statului străin în care este specificată cerința depunerii mijloacelor bănești în contul deschis la o bancă din străinătate pentru obținerea vizei de intrare și suma necesară a fi depusă);

b) a documentelor care confirmă scopul/motivul vizitei, necesare pentru prezentarea la misiunea diplomatică/oficiul consular respectiv pentru obținerea vizei corespunzătoare.

46. Alte plăți/transferuri în favoarea nerezidenților și în străinătate în favoarea rezidenților.

Persoana fizică rezidentă poate efectua remiteri de bani (altele decât cele indicate în alte puncte ale prezentei secțiunii) în favoarea nerezidenților și în străinătate în favoarea rezidenților conform Legii nr.62-XVI din 21 martie 2008, fără prezentarea la Bancă a documentelor justificative, în cazul în care o remitere de bani corespunde concomitent următoarelor condiții:

a) remiterea de bani în favoarea unui nerezident se efectuează în sumă ce nu depășește 10000 euro (sau echivalentul lor);

b) remiterea de bani se efectuează în cadrul operațiunii valutare care nu este supusă notificării/autorizării conform Legii nr.62-XVI din 21 martie 2008;

47. În alte cazuri decât cele indicate în pct.46 – la prezentarea la Bancă a documentelor justificative care confirmă scopul remiterii de bani și conțin date despre suma remiterii de bani.

48. Remiterile de bani în valută străină efectuate pe teritoriul RM în favoarea rezidenților.

Persoanele fizice rezidente poate efectua remiteri de bani în valută străină pe teritoriul RM în favoarea persoanelor fizice rezidente fără prezentarea la Bancă a documentelor justificative în următoarele cazuri:

a) transferul pe numele său;

b) o remitere de bani sub formă de donație conform art.21 alin.(2) lit.i) din Legea nr.62-XVI din 21 martie 2008 – în sumă ce nu depășește 10000 euro (sau echivalentul lor), însă dacă suma remiterii de bani depășește suma echivalentă de 1000 Lei, clientul trebuie să specifice numărul și data contractului de filantropie, sponsorizare;

c) o remitere de bani în favoarea persoanei fizice ce ține de acordarea împrumutului conform art.21 alin.(2) lit.d) din Legea nr.62-XVI din 21 martie 2008 – în sumă ce nu depășește 10000 euro (sau echivalentul lor).

49. Lit. a), b), c) din pct. 48 nu sunt aplicabile în cazul în care cad sub incidența la Legea cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului nr. 308 din 22.12.2017.

50. În alte cazuri decât cele indicate în pct.47 – la prezentarea la Bancă a documentelor justificative ce confirmă scopul remiterii de bani și conțin date despre suma remiterii de bani.

Secțiunea 3

Nerezidenți

51. Remiterile de bani destinate cheltuielilor familiale:

Persoana fizică - nerezidentă poate efectua remiteri de bani pe teritoriul RM în valută străină destinate cheltuielilor familiale în favoarea fiecărui membru al familiei – persoane fizice rezidente și nerezidente, precum și remiteri de bani în străinătate în valută străină/monedă națională destinate

cheltuielilor familiale în favoarea fiecărui membru al familiei – persoane fizice rezidente care se află în străinătate și persoane fizice nerezidente, după cum urmează:

1) în sumă ce nu depășește 10000 euro (sau echivalentul lor) – fără prezentarea la Bancă a documentelor justificative;

2) în sumă ce depășește 10000 euro (sau echivalentul lor) – la prezentarea la Bancă a documentelor justificative.

52. În sensul pct. 51, alin. (2) documentele justificative se consideră:

a) documentele ce confirmă calitatea de membru al familiei;

b) documentele ce confirmă necesitatea efectuării remiterii de bani de către persoana fizică în favoarea căreia se efectuează transferul și conțin date despre suma remiterii de bani.

53. Alte remiteri de bani în străinătate ale persoanelor fizice nerezidente.

Persoana fizică nerezidentă poate efectua remiteri de bani în străinătate, altele decât cele indicate în pct. 51, fără prezentarea la Bancă a documentelor justificative în următoarele cazuri:

a) transferul pe numele său;

b) o remitere de bani în favoarea unei persoane fizice în sumă ce nu depășește 10000 euro (sau echivalentul lor);

54. În alte cazuri decât cele indicate în pct. 53 – la prezentarea la Bancă a documentelor justificative ce confirmă scopul remiterii de bani și conțin date despre suma remiterii de bani.

55. Alte remiteri de bani ale persoanelor fizice - nerezidente pe teritoriul RM.

Persoana fizică nerezidentă poate efectua remiteri de bani în valută străină pe teritoriul RM, altele decât cele indicate în pct. 51, fără prezentarea la Bancă a documentelor justificative, în următoarele cazuri:

a) transferul pe numele său;

b) o remitere de bani în favoarea unei persoane fizice/juridice în sumă ce nu depășește 10000 euro (sau echivalentul lor);

56. În alte cazuri decât cele indicate în pct. 55 – la prezentarea la Bancă a documentelor justificative ce confirmă scopul remiterii de bani și conțin date despre suma remiterii de bani.

V. PROCEDURA DEPUNERII DE CĂTRE CLIENT A RECLAMAȚIILOR, LEGATE DE SERVICIILE DE REMITERI DE BANI

57. În cazul unei reclamații, legată de prestarea serviciilor de remiteri de bani, Banca examinează reclamația în decurs de 15 zile din data recepționării acesteia.

58. În cazul unei reclamații în scris, aceasta se transmite Oficiului central al Băncii, unde se înregistrează. Comitetul permanent pentru soluționarea reclamațiilor, acționând sub Ordinul Președintelui Comitetului de Conducere, examinează reclamațiile în cadrul Procedurii de evidență a cărții de plângeri în BC „ENERGBANK” SA în subdiviziunile sale, aprobată de către Consiliul Băncii și întreprinde măsuri pentru a le soluționa cu luarea în considerare a intereselor reciproce.

59. Un răspuns în scris se trimite în adresa Clientului-reclamant, indicată în Cartea de plângeri sau în declarația scrisă.

60. Informații detaliate aferente remiterilor de bani oferite de către Bancă sunt furnizate pe pagina web a Băncii www.energbank.com.

Totodată, mai multe informații pot fi obținute la ghișeele Băncii sau prin telefon la numărul (373 22) 279 864.

VI. DISPOZIȚII FINALE

61. Dacă, ulterior datei intrării în vigoare a prezentului act normativ, o prevedere legală modifică/completează/abrogă prevederi ale acesteia, se aplică prevederile legale în vigoare cu modificarea ulterioară a actului normativ în termen de pînă la 2 luni, dacă prevederea legală nu prevede altfel.